

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45, Slovenská republika

Dotazník spokojnosti zákazníka s produktmi a službami Štatistického úradu SR

Vážený zákazník,

sme radi, že využívate naše produkty a služby. V snahe dosiahnuť vyššiu kvalitu poskytovaných produktov a služieb je pre nás dôležité poznať Vaše názory na poskytované produkty a služby a skúsenosti s nimi. Dovoľujeme si Vás preto požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorý obsahuje 12 otázok.

1. Prosíme, uveďte, do ktorej skupiny používateľov štatistických produktov a služieb Štatistického úradu SR patríte:

(Označte jednu odpoveď.)

- ☐ zákonodarné a výkonné orgány štátnej správy
- ☐ orgány územnej samosprávy
- ☐ medzinárodné organizácie
- ☐ finančné a bankové inštitúcie
- ☐ podniky, podnikatelia
- ☐ veda, výskum, školstvo
- ☐ združenia, zväzy, neziskové organizácie
- ☐ médiá
- ☐ študenti
- ☐ iné, uveďte:

2. Ako často využívate produkty a služby Štatistického úradu SR? (Označte jednu odpoveď.)

- ☐ aspoň 1-krát týždenne
- ☐ aspoň 1-krát mesačne
- ☐ aspoň 1-krát štvrťročne
- ☐ menej často

3. Ako ste vo všeobecnosti spokojný/á s kvalitou produktov a služieb Štatistického úradu SR, ktoré používate? (Označte jednu odpoveď.)

- ☐ veľmi spokojný/á
- ☐ spokojný/á
- ☐ ani spokojný ani nespokojný/á
- ☐ nespokojný/á
- ☐ veľmi nespokojný/á

Prosíme, aby ste bližšie špecifikovali, s čím konkrétne ste boli nespokojný(á):

4. Ako ste spokojný/á s nasledujúcimi produktmi a službami Štatistického úradu SR? (Označte odpoveď v každom riadku.)

Produkty a služby	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
internetová stránka						
verejná databáza DATAcube.						
databáza STATdat.						
Register právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci (RPO)						
klasifikácie, číselníky						
metodické vysvetlivky k štatistikám						
správy o kvalite						
aktuality, informatívne správy						
publikácie						
vizualizácie, infografika						
informácie na požiadanie, konzultačné služby (e-mailom, poštou, telefonicky, osobne)						
digitálne produkty (Slovensko: 20 rokov v EÚ, Informačný panel Krajské mestá SR, Informačný panel mesta Bratislavy, Moja obec v štatistikách, Ako žijeme?)						

Prosíme, aby ste bližšie špecifikovali, s čím konkrétne ste boli nespokojný(á):

5. Ako hodnotíte kvalitu služieb Štatistického úradu SR? (Označte odpoveď v každom riadku.)

Kvalita služieb	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
komplexnosť služieb						
rýchlosť vybavenia požiadavky						
odborná spôsobilosť zamestnancov						
ústretovosť a ochota zamestnancov						

Prosíme, aby ste bližšie špecifikovali, s čím konkrétne ste boli nespokojný(á):

6. Ako ste spokojný/á so štatistickými produktmi Štatistického úradu SR z hľadiska nasledujúcich kritérií?
(Označte odpoveď v každom riadku.)

Kvalita produktov	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
dostupnosť hľadanej informácie, produktu (<i>jednoduchý prístup</i>)						
včasnosť, aktuálnosť informácií						
porovnateľnosť informácií (<i>obsahová, časová, medzinárodná</i>)						
nestrannosť, objektivita informácií						
zrozumiteľnosť analytických textov k údajom						
zrozumiteľnosť metodických vysvetliviek						
možnosť spracovávať údaje pre vlastné potreby (tvorba výstupov z databáz)						

Prosíme, aby ste bližšie špecifikovali, s čím konkrétne ste boli nespokojný(á):

7. Ako ste spokojný/á s úrovňou jednotlivých produktov Štatistického úradu SR v rámci uvedených štatistických okruhov? (Označte odpoveď v každom riadku.)

Štatistické okruhy	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
demografia, obyvateľstvo a migrácia						
SODB 2021						
trh práce (<i>zamestnanosť, nezamestnanosť, mzdy</i>)						
životné podmienky, príjmy a výdavky domácností						
sociálne zabezpečenie						
národné účty (<i>hrubý domáci produkt, hrubý národný produkt, finančné účty, tvorba hrubého fixného kapitálu</i>)						
zahraničný obchod						
ceny (<i>inflácia, spotrebiteľské ceny,</i>						

<i>ceny produkčných štatistík)</i>						
poľnohospodárstvo, priemysel, stavebníctvo						
obchod, cestovný ruch, doprava, informácie a komunikácia, vybrané trhové služby						
energetika, životné prostredie, veda, technika a inovácie, informačná spoločnosť						
voľby a referendá						
iný štatistický okruh, uveďte:						

Prosíme, aby ste bližšie špecifikovali, s čím konkrétne ste boli nespokojný(á):

8. Ako hodnotíte úroveň internetovej stránky Štatistického úradu SR z hľadiska nasledujúcich kritérií?
(Označte odpoveď v každom riadku.)

Internetová stránka	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
orientácia, prehľadnosť stránky						
obsah stránky						
grafická úprava						
logické členenie stránky						
rýchlosť načítavania obsahu						
dostupnosť hľadaných informácií						

Prosíme, aby ste bližšie špecifikovali, s čím konkrétne ste boli nespokojný(á):

9. Ako by ste charakterizovali hodnotu štatistických informácií, ktoré ste získali od Štatistického úradu SR?
(Možno označiť viac odpovedí.)

- ☐ prispeli ku kvalifikovanejším rozhodnutiam, príprave analýz, stratégií a prognóz na základe faktov
- ☐ rozšíril/a som si všeobecný rozhľad, doplnil/a som si informácie, potvrdil/a som si už mne známe skutočnosti
- ☐ prispeli k vypracovaniu školských a záverečných prác (napr. seminárov, bakalárskych a diplomových prác)
- ☐ získal/a som presné a aktuálne informácie
- ☐ umožnili mi kvalifikovanejšie porovnanie vývoja Slovenskej republiky s inými krajinami
- ☐ zúročil/a som ich pri kariérom raste
- ☐ iné, uveďte:

10. Čo by ste odporúčali zmeniť, aby produkty a služby Štatistického úradu SR lepšie spĺňali Vaše očakávania?
(Možno označiť viac odpovedí. Ak označíte niektorú z možností, uveďte prosím, čo konkrétne požadujete.)

☐ informácie v databázach Štatistického úradu SR	
☐ ostatné informácie na internetovej stránke Štatistického úradu SR	
☐ obsah informácií v publikáciách	
☐ grafické znázorňovanie informácií, vizualizácia údajov	
☐ metodické vysvetlivky, popisy k údajom	
☐ iné, uveďte	

11. Štatistický úrad SR (ďalej Štatistického úradu SR) zabezpečuje ochranu všetkých získaných údajov od respondentov (spravodajských jednotiek ďalej len SJ) tak, aby bolo zabránené priamej alebo nepriamej identifikácii respondenta (SJ). Vedeli ste o tom, že Štatistického úradu SR zabezpečuje ochranu dôverných a citlivých údajov respondentov vo všetkých zverejnených a poskytovaných štatistických výstupoch?

- ☐ áno, vedel/a
☐ nie, nevedel/a

12. Aká je, podľa Vás, úroveň tohto zabezpečenia zo strany Štatistického úradu SR?

- ☐ veľmi vysoká
☐ primeraná
☐ nedostatočná
☐ neviem posúdiť

V prípade, ak ste uviedli „veľmi vysoká“ alebo „nedostatočná“ úroveň zabezpečenia, prosíme špecifikujte, ktorého štatistického okruhu sa vaše vyjadrenie týka?

Na záver ešte niekoľko demografických údajov o Vás

Pohlavie

- ☐ Muž
☐ Žena

Vek

- ☐ do 19 rokov
☐ 20 – 29 rokov
☐ 30 – 39 rokov
☐ 40 – 49 rokov
☐ 50 – 59 rokov
☐ 60 a viac rokov

Dosiahnuté vzdelanie

- ☐ Základné
- ☐ Stredné bez maturity (vrátane vyučenia)
- ☐ Stredné s maturitou
- ☐ Vysokoškolské