

Výzva na predloženie cenovej ponuky

podľa § 9 ods. 9 č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Štatistický úrad SR

IČO: 166197

Sídlo: Miletičova 3, 824 67 Bratislava

Kontaktná osoba: Ing. Csaba Tárczy

Telefón: 02/502357

Fax: 02/50236715

Elektronická pošta: csaba.tarczy@statistics.sk

Internetová adresa: www.statistcs.sk

2. Predmet zákazky

Poskytovanie bezpečnej web lokality pre zverejňovanie výsledkov referenda v roku 2015.

3. Opis predmetu zákazky (podrobné vymedzenie predmetu zákazky)

Poskytnutie odborných služieb týkajúcich sa realizácie a prevádzky bezpečnej web lokality na prezentáciu výsledkov referenda v roku 2015 s dostupnosťou 99.8%, systémovej správy, aktualizácie a AntiDDoS ochrany prenajatého servera.

Detailná špecifikácia služieb:

Prenájom hardvéru – serverov a ostatných zariadení.

Zriadenie záložnej web lokality pre replikáciu dát – prenájom virtuálneho privátneho servera (VPS).

Implementácia a prevádzka antiDDoS riešenia pre vystavovanie výsledkov volieb na doméne volbysr.sk s dostupnosťou 99.8%.

Správa funkčnosti a bezpečnosti systémov:

- upgrade balíkov na aktuálne verzie,
- pravidelný automatizovaný remote auditing serverov,
- konzultácie prípadných problémov.

Monitoring a správa funkčnosti:

- monitoring dostupnosti a funkčnosti spustených služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
- dostupnosť konektivity,
- zálohovanie konfigurácií na vzdialený záložný server.

Technická podpora:

- telefonická a e-mailová technická podpora pre nastavovanie a konfiguráciu služieb a zariadení a hlásenie problémov.

Úrovně technickej podpory:

- a) Štandardné SLA – dostupná 24 hod. v prac. dňoch , maximálna reakčná doba na nástup na riešenie problému je 4h pri vzdialenej správe a 6h pri fyzickom zásahu,
- b) SLA+ - dostupná 24 hod. v dňoch konania referenda , maximálna reakčná doba na nástup na riešenie problému je 10 minút, pri vzdialenej správe a 1h pri fyzickom zásahu.

4. Rozdelenie predmetu zákazky na časti

Nie

5. Spoločný slovník obstarávania (CPV)

Hlavný predmet:

7240000-4 Internetové služby

6. Typ zmluvy

- 6.1 Verejný obstarávateľ uzatvorí s úspešným uchádzačom zmluvu o poskytnutí služieb podľa § 269 ods. 2. Obchodného zákonníka, rešpektujúcu dobré mravy a všeobecne uznávané obchodné zvyklosti. Zmluva nesmie obsahovať ustanovenie, ktoré je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku.
- 6.2 Zmluvu podľa prílohy č.2 tejto výzvy predloží až úspešný uchádzač po oznámení výsledku vyhodnotenia cenových ponúk.

7. Miesto plnenia predmetu zákazky

Štatistický úrad SR, Miletičova 3, 824 67 Bratislava, Štatistický úrad SR - pracovisko ŠÚ SR v Bratislave , Hanulova ul. č. 5/c, 840 00 Bratislava

8. Termín plnenia predmetu zákazky

Do 20.2.2015.

9. Obhliadka miesta plnenia predmetu zákazky

Nie je potrebná.

10. Cena, mena a spôsob stanovenia ceny predmetu zákazky

- 10.1 Uchádzačom navrhovaná zmluvná cena za predmet zákazky, uvedená v ponuke, bude vyjadrená v eurách.
- 10.2 Cena musí obsahovať všetky náklady spojené s realizáciou zákazky.

- 10.3 Navrhovaná zmluvná cena za predmet zákazky musí byť stanovená podľa zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Navrhovaná cena musí byť uvedená v zložení:
- a) navrhovaná zmluvná cena bez DPH,
 - b) sadzba a výška DPH,
 - c) navrhovaná zmluvná cena s DPH.
- 10.5 Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, upozorní v ponuke.

11. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky

- 11.1 Predmet zákazky bude financovaný zo zdrojov štátneho rozpočtu verejného obstarávateľa.
- 11.2 Verejný obstarávateľ nebude poskytovať preddavky ani zálohové platby.
- 11.3 Verejný obstarávateľ umožní čiastkovú fakturáciu.
- 11.4 Splatnosť faktúr bude minimálne 21 dní od ich doručenia.

12. Podmienky účasti

- 12.1 Uchádzačom môže byť podnikateľ – právnická osoba alebo podnikateľ – fyzická osoba, ktorá predloží doklad o oprávnení poskytovať službu, v ktorom musí byť zapísaný predmet podnikania oprávňujúci uchádzača na uskutočnenie požadovaného predmetu zákazky.
- 12.2 Uchádzač musí preukázať spôsobilosť poskytovania služieb minimálne jednou osobou, ktorý je držiteľ platných certifikátov CEH (Certificate of Ethical Hacker) a CISSP (Certified Information Systems Security Professional), a ktorý sa zaručí za bezpečnosť riešenia.
- 12.3 Uchádzač musí preukázať spôsobilosť poskytovania služieb minimálne jednou referenciou, ktorej plnenie a kvalitu poskytnutia služby potvrdí odberateľ. Referencia sa musí týkať služby, v ktorej uchádzač poskytoval služby bezpečnej web lokality s dostupnosťou 99.8%, AntiDDoS ochranou a SLA dostupnou 24 hod. s maximálnou reakčnou dobou na nástup na riešenie problému do 10 minút pri vzdialenej správe a 1hod. pri fyzickom zásahu.

Verejný obstarávateľ posúdi splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní v súlade s výzvou na predloženie cenovej ponuky.

13. Obsah cenovej ponuky

- 13.1 Cenová ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať:
- a) identifikáciu uchádzača (názov alebo obchodné meno uchádzača, adresu, sídlo, meno a funkciu štatutárneho orgánu, IČO, DIČ, prípadne telefónne číslo, faxové číslo, meno priezvisko kontaktnej osoby, jej telefónne číslo, adresu elektronickej pošty)
 - b) doklady podľa bodu 12 tejto výzvy,
 - c) čestné vyhlásenie uchádzača podľa prílohy č. 3 tejto výzvy,

- d) návrh uchádzača na plnenie kritéria určeného verejným obstarávateľom (príloha č. 1 tejto výzvy).

14. Lehota a miesto na predkladanie cenových ponúk

Lehota na predkladanie cenových ponúk uplynie dňa **16. 01.2015 do 10.00 h.**

Adresa, na ktorú sa majú cenové ponuky doručiť:

Názov: Štatistický úrad SR

Adresa: Miletičova 3

Obec (mesto): Bratislava

PSČ: 824 67

Kontaktná osoba: Csaba Tarczy

Telefón: 02/50236357

Fax: 02/50236715

E-mail: csaba.tarczy@statistics.sk

15. Kritériá na hodnotenie cenových ponúk

15.1 Jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia celková cena v EUR s DPH.

15.2 Úspešným uchádzačom sa stane uchádzač, ktorého ponuka bude obsahovať najnižšiu celkovú cenu v EUR s DPH za celý predmet zákazky definovaný v bode 3.

16. Oznámenie o výsledku vyhodnotenia cenových ponúk

Každému uchádzačovi, ktorého cenová ponuka bola vyhodnotená, bude bezodkladne zaslané oznámenie o výsledku vyhodnotenia cenových ponúk. V prípade, ak úspešný uchádzač, ktorý sa umiestnil na prvom mieste po vyhodnotení verejného obstarávania, odmietne podpísať zmluvu a predmet zákazky, verejný obstarávateľ vyzve v poradí druhého uchádzača k podpisu predmetnej zmluvy.

Príloha č. 1 výzvy

NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIA URČENÉHO VEREJNÝM OBSTARÁVATEĽOM NA VYHODNOTENIE CENOVÝCH PONÚK

1. Meno resp. obchodné meno uchádzača:
2. Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:
3. Názov predmetu zákazky: Poskytovanie bezpečnej web lokality pre zverejňovanie výsledkov referenda v roku 2015

(ceny uvádzané v eurách na dve desatinné miesta).

Popis služieb	MJ	Cena za MJ	Počet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Inštalačné poplatky, hardvérová časť	ks	€	1	€	€
Inštalačné poplatky, OS a aplikačný server	ks	€	1	€	€
Webserver, HA cluster, fyzické servery pre varnish, zaradenie do monitoringu, setup vzdialeného servera.					
Spolu - inštalačné poplatky				€	€
Vystavovanie výsledkov, správa, pohotovosť	ks	€	1	€	€
Systémová správa, bezpečnostné aktualizácie, prenájom servera, vystavovanie výsledkov referenda.					
AntiDDOS ochrana	ks	€	1	€	€
Zriadenie záložnej web lokality pre replikáciu dát – prenájom VPS	ks	€	1	€	€
Ochrana zahŕňa hostovanie DNS serverov, ochrana aplikačného servera pred útokmi z Internetu, filtrovanie nežiadúceho trafficu, zaznamenávanie a reporty uskutočnených útokov, SLA a SLA+. Odhad ceny počíta s jedným dňom trvania referenda.					
Spolu - vystavovanie výsledkov referenda				€	€
Celková cena				€	€

Zodpovedná osoba

Meno:

Podpis:

Príloha č. 2 výzvy

Zmluva o poskytovaní služieb správy informačných systémov

Číslo u objednávateľa: ZML --/2015-500

Číslo u poskytovateľa: (doplní uchádzač)

uzatvorená podľa § 269 ods.2.Obchodného zákonníka

ZMLUVNÉ STRANY:

Obchodné meno:	Štatistický úrad Slovenskej republiky
Sídlo:	Miletičova 3, 824 67 Bratislava
IČO:	166197
DIČ:	2020830218
IBAN:	SK468180000000700007244
V zastúpení:	PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.,
predsedníčka úradu (ďalej len "objedávateľ")	

a

Obchodné meno:	
Sídlo:	
IČO:	
DIČ:	
DPH IČ:	
IBAN:	
Obchodný register:	
Licencia:	
V zastúpení:	
(ďalej len "poskytovateľ")	

Článok I Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi odborné služby (ďalej len „služba“) týkajúce sa realizácie a prevádzky bezpečnej web lokality na prezentáciu výsledkov referenda v roku 2015 s dostupnosťou 99.8%, systémovej správy, aktualizácie a AntiDDoS ochrany prenajatého servera, pričom rozsah poskytovania a detailná špecifikácia služieb je uvedená v prílohe tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II

Popis činností poskytovateľa

1. Prenájom hardvéru – serverov a ostatných zariadení.
2. Zriadenie záložnej web lokality pre replikáciu dát – prenájom virtuálneho privátneho servera (VPS).
3. Správa funkčnosti a bezpečnosti systémov:
 - upgrade balíkov na aktuálne verzie,
 - pravidelný automatizovaný remote auditing serverov,
 - konzultácie prípadných problémov spojených s predmetom zmluvy.
4. Monitoring a správa funkčnosti:
 - monitoring dostupnosti a funkčnosti spustených služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
 - dostupnosť konektivity,
 - zálohovanie konfigurácií na vzdialený záložný server.
5. Technická podpora:
 - telefonická a e-mailová technická podpora pre objednávateľa pre nastavovanie a konfiguráciu služieb a zariadení a hlásenie problémov

Článok III

Miesto poskytovania služieb

1. Serverové služby budú umiestnené v serverhostingovom centre v priestoroch u poskytovateľa.

Článok IV

Service Level Agreement

1. Poskytovateľ vykonáva zmluvné činnosti podľa podmienok Service Level Agreement (Dohoda o úrovni poskytovania služieb) SLA, SLA+, ktoré sú špecifikované v prílohe tejto zmluvy v závislosti od objednávateľom požadovaného stupňa reakcie.
2. Výpadky prevádzky zariadení budú rozlišované v dvoch skupinách – urgent a normal.
3. Výpadky budú poskytovateľovi nahlásované podľa čl. V zmluvy, spolu s uvedením skupiny výpadku.
4. Poskytovateľ začne odstraňovať všetky výpadky pokiaľ možno bezodkladne, s vyvinutím čo najväčšieho úsilia, najneskôr však v termínoch podľa objednaného stupňa reakcie.
5. Pri vzniku nepredvídateľných okolností, resp. skutočností, ktoré spôsobila tretia strana a poskytovateľ ani objednávateľ nemajú dosah na odstránenie týchto okolností, je možné po vzájomnej dohode stanoviť iné termíny odstránenia výpadku, ako je definované v predchádzajúcich bodoch tohto článku, čím zároveň zaniká zodpovednosť poskytovateľa za dodržanie termínov.

6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť systémov, ani za plnenie dojednaných termínov odstraňovania výpadkov a porúch v prípadoch, kedy nastanú prekážky na strane objednávateľa, poskytovateľa alebo tretích osôb, spôsobené napr.:
- poruchou hardvérového vybavenia objednávateľa, ktoré nebolo dodané Poskytovateľom,
 - poruchou pripojenia do siete internet, resp. iného prostriedku vzdialenej správy na strane objednávateľa alebo poskytovateľa, spôsobeného poskytovateľom internetového pripojenia, resp. iného prostriedku vzdialenej správy,
 - poruchou dodávok elektrickej energie,
 - okolnosťami vyššej moci (vis major),
 - inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Článok V

Technická podpora

1. Technická podpora pre objednávateľa, prípadne riešenie iných požiadaviek, resp. dopytov objednávateľa je zo strany poskytovateľa zabezpečená a realizovaná jeho pracovníkmi prostredníctvom e-mailu:(**doplňte uchádzač**). Na túto emailovú adresu zasiela objednávateľ svoje požiadavky a nahlasuje prípadné závady a poruchy podľa ustanovení tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ má popri využití technickej podpory podľa predchádzajúceho bodu, možnosť využiť telefonickú HOTLINE na tel. čísle:(**doplňte uchádzač**).
3. Pri využití technickej podpory podľa tohto článku zmluvy je objednávateľ povinný podrobne a presne sformulovať svoju požiadavku, najmä charakterizovať, resp. popísať prípadnú závadu alebo poruchu, skupinu poruchy a svoje kontaktné údaje. V prípade nesplnenia tejto povinnosti poskytovateľ nezodpovedá za prípadné omeškanie technickej podpory v zmysle tohto článku zmluvy.

Článok VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby vykonávaním zmluvných činností riadne a včas s vynaložením náležitej odbornej spôsobilosti, v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný v plnej miere kontrolovať poskytovanie služieb, vykonávanie objednaných činností, efektívne ich koordinovať a dohliadať na ich riadnu realizáciu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje monitorovať prevádzku a dostupnosť jednotlivých serverov a zariadení, proaktívne reagovať v prípade výpadkov, a ak je to nutné aj v súčinnosti s objednávateľom tieto výpadky eliminovať.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to vykonaním, resp. zabezpečením nasledovných činností:

- zasielanie požiadaviek a dopytov elektronickou formou zmluvne dojednaným spôsobom,
 - poskytnutie všetkých informácií a pokynov, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie záväzkov poskytovateľa,
 - v prípade poruchy alebo výpadku poskytnutie všetkých dostupných informácií o závadách a spolupôsobenie pri ich odstránení v zmysle tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to vykonaním, resp. zabezpečením nasledovných činností:
- ochrana pred zverejnením a zneužitím osobných údajov a dát spracovávaných na serveri a v sieti objednávateľa, pokiaľ má k nej prístup,
 - zabrániť situáciám, pri ktorých by mohlo dôjsť k zneužitiu týchto osobných údajov,
 - pravidelné školenie pracovníkov ohľadne technológií súvisiacich s výkonom dojednaných činností.
6. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytovanie služieb zaplatiť poskytovateľovi cenu služieb v súlade s podmienkami uvedenými v čl. VII tejto zmluvy.

Článok VII

Cena služieb a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za všetky poskytované služby celkovú dohodnutú cenu služieb v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Poskytovateľovi prináleží cena služieb podľa prílohy č.1 tejto zmluvy.
2. K všetkým cenám služieb bude Poskytovateľ ako platiteľ dane z pridanej hodnoty účtovať príslušnú DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Služby budú objednávateľovi vyúčtované čiastkovými faktúrami na základe prílohy zmluvy . Faktúry – daňové doklady poskytovateľ vyhotoví spravidla do 7. dňa od poskytnutia čiastkovej služby .
4. Splatnosť faktúry je 21 kalendárnych dní od jej doručenia, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, najmä:
 - označenie „faktúra“ a jej číslo,
 - obchodné meno, príp. názov poskytovateľa a objednávateľa,
 - sídlo, príp. miesto podnikania poskytovateľa a objednávateľa,
 - IČO, DIČ objednávateľa a poskytovateľa, prípadne IČ DPH, ak je pridelené,
 - označenie bankového spojenia a čísla účtu poskytovateľa,
 - deň vystavenia, odoslania a splatnosti faktúry,
 - fakturovanú sumu za uskutočnené zdaniteľné plnenie v EUR,
 - suma k úhrade,
 - pečiatka a podpis oprávnenej osoby.
5. V prípade, že faktúra poskytovateľa bude obsahovať nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu výslovne uvedené v

predchádzajúcim bode, je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi takúto nesprávnu alebo neúplnú faktúru a poskytovateľ je povinný faktúru opraviť, príp. doplniť. V prípade oprávneného a odôvodneného vrátenia faktúry poskytovateľovi sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti faktúry, a to až do doby doručenia opravenej faktúry (daňového dokladu) objednávateľovi s uvedením novej lehoty splatnosti.

Článok VIII

Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré budú poskytnuté, zverené, alebo inak sprístupnené druhej strane na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, alebo o ktorých sa druhá zmluvná strana dozvie pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa zmluvy, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť predmetom obchodného tajomstva (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Objednávateľ a poskytovateľ sú povinní uchovávať a chrániť obchodné tajomstvo, ktoré bolo poskytnuté, zverené, alebo inak sprístupnené druhej zmluvnej strane v rámci plnenia tejto zmluvy, alebo o ktorom sa druhá zmluvná strana dozvedela akýmkoľvek iným spôsobom. Zároveň sa zmluvné strany zaväzujú, že tieto informácie alebo skutočnosti nepoužijú na iné účely, než v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnú, neoznámia alebo nesprístupnia tieto informácie alebo skutočnosti tretím osobám, ani ich nevyužijú pre svoje potreby, okrem prípadov, v ktorých je to nevyhnutné na splnenie účelu tejto zmluvy.
3. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať, nezverovať, ani inak nesprístupňovať tretím osobám, a to ani po zániku zmluvy.
4. Za porušenie povinností podľa tohto článku zmluvy sa nepovažujú prípady, kedy pôjde o dôverné informácie, ktoré sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti zmluvných strán, alebo ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, na základe zákona, rozhodnutia súdu alebo iného príslušného orgánu verejnej moci.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaväzujú všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj všetky ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k zmluvným stranám prídu, alebo môžu prísť do styku s dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedajú zmluvné strany rovnako, ako by sa porušenia dopustili samí.
6. Porušenie povinností zmluvných strán podľa tohto článku zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy a zmluvné strany sú oprávnené domáhať sa náhrady škody, ktorá im vznikne porušením povinností druhej

zmluvnej strany. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záväzky podľa tohto článku zmluvy ostávajú v platnosti aj po zániku tejto zmluvy.

Článok IX

Sankcie

1. V prípade, ak poskytovateľ zavinene poruší lehoty na uskutočnenie zásahu určené podľa článku IV tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ceny poskytnutých služieb, fakturovanej poskytovateľom v príslušnom mesiaci, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania poskytovateľa zo zásahom, maximálne však do výšky celkovej fakturovanej ceny .
2. Objednávateľ sa v prípade omeškania s úhradou faktúr zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sankcie je povinná strana uhradiť oprávnenej strane na základe vystavenej faktúry-daňového dokladu, so splatnosťou 21 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
4. Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že výška zmluvných pokút, ako aj iných sankcií dojednaných touto zmluvou je obvyklá a primeraná povahe a významu zabezpečovaných povinností zmluvných strán.

Článok X

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 20.2.2015. Termín zriadenia služby je 20. 1. 2015 vrátane overenia funkcionality prenosov dát zo strany objednávateľa..
2. Zmluvu možno ukončiť niektorým z nasledovných spôsobov:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo v Obchodnom zákonníku,
3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom. Podstatným porušením zmluvy na strane poskytovateľa sa rozumie tiež:
 - omeškanie poskytovateľa s termínom plnenia dohodnutým podľa tejto zmluvy,
 - vykonávanie činností preukázateľne v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve napriek tomu, že objednávateľ poskytovateľa na takéto porušenie zmluvy písomne upozornil a poskytovateľ nedostatky neodstránil ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej k tomuto účelu objednávateľom,

- bezdôvodné prerušenie alebo zastavenie poskytovania služieb v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, alebo iný prejav poskytovateľa, z ktorého niet pochyb, že poskytovateľ nemá záujem na splnení svojich záväzkov.
- 4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto zmluvy objednávateľom. Podstatným porušením zmluvy na strane objednávateľa sa rozumie tiež omeškanie objednávateľa s úhradou dojednanej ceny služieb presahujúce 30 dní, napriek tomu, že poskytovateľ objednávateľa na omeškanie písomne upozornil a objednávateľ úhradu nevykonal ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej k tomuto účelu poskytovateľom.
- 5. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením sa zmluva zrušuje, s účinkami k okamihu, kedy bude odstupujúci prejav doručený druhej zmluvnej strane.
- 6. Zánikom zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán, ktoré vznikli pred zánikom zmluvy. V tejto súvislosti má poskytovateľ nárok na zaplatenie dojednanej ceny za služby poskytnuté pred zánikom zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté práva zmluvných strán na náhradu škody.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré nie sú touto zmluvou osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.
2. Ak je niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa takým stane kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bez zbytočného odkladu na základe vzájomnej dohody nahradiť takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie zmluvy novým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné, a ktoré bude najviac zodpovedať hospodárskemu účelu nahrádzaného ustanovenia. Do toho času platí zodpovedajúca právna úprava podľa Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov.
3. Táto zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len na základe obojstrannej dohody zmluvných strán, a to formou písomných, priebežne číslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je jej príloha, ktorá upravuje rozsah a detailnú špecifikáciu služieb vrátane ceny poskytovaných služieb a Servis Level Agreement.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu, pričom každá zo zmluvných strán dostane po dvoch rovnopisoch zmluvy.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a potvrdzujú spôsobilosť uzavrieť túto zmluvu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy pred jej uzavretím riadne oboznámili, tomuto porozumeli, zmluva zodpovedá ich vôli, zmluvu uzatvárajú dobrovoľne, slobodne a vážne, s vedomím si následkov právneho úkonu, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho k zmluve pripájajú svoje podpisy.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave,

V,

Podpis:

Podpis:

PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka

Príloha k zmluve č. ZML --/2015-500: Špecifikácia služieb, kalkulácia ceny a Servis Level Agreement

Popis služieb:

Realizácie a prevádzka bezpečnej web lokality na prezentáciu výsledkov referenda v roku 2015 s dostupnosťou 99.8%, systémovej správy, aktualizácie a AntiDDoS ochrany prenajatého servera.

Popis služieb	MJ	Cena za MJ	Počet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Inštalčné poplatky, hardvérová časť	ks	€	1	€	€
Inštalčné poplatky, OS a aplikačný server	ks	€	1	€	€
Webserver, HA cluster, fyzické servery pre varnish, zaradenie do monitoringu, setup vzdialeného servera.					
Spolu - inštalčné poplatky				€	€
Vystavovanie výsledkov, správa, pohotovosť	ks	€	1	€	€
Systémová správa, bezpečnostné aktualizácie, prenájom servera, vystavovanie výsledkov referenda.					
AntiDDoS ochrana	ks	€	1	€	€
Zriadenie záložnej web lokality pre replikáciu dát – prenájom VPS	ks	€	1	€	€
Ochrana zahŕňa hostovanie DNS serverov, ochrana aplikačného servera pred útokmi z Internetu, filtrovanie nežiadúceho trafficu, zaznamenávanie a reporty uskutočnených útokov, SLA a SLA+. Odhad ceny počíta s jedným dňom trvania referenda.					
Spolu - vystavovanie výsledkov referenda				€	€
Celková cena				€	€

SLA

Pokrýva dostupnosť telefonickú a e-mailovú hotline dostupnú v pracovné dni 24 hodín denne. Maximálna reakčná doba na nástup na riešenie problému je 4h pri vzdialenej správe a 6h pri fyzickom zásahu. SLA v sebe zahŕňa proaktívny monitoring a reakcie na výpadky v definovaných dostupnostiach SLA. Dostupnosť služby 99.8%.

SLA+

Pokrýva dostupnosť, pohotovosť, maximálna reakčná doba na nástup na riešenie problému od 17:00 v deň príslušných volieb do 12:00 v nasledujúci deň pri vzdialenej správe 10 minút a 1 h pri fyzickom zásahu.

VYHLÁSENIA UCHÁDZAČA

Uchádzač (obchodné meno/meno a sídlo/miesto podnikania uchádzača) týmto vyhlasuje, že:

- súhlasí s podmienkami uvedenými vo výzve na predkladanie cenových ponúk na predmet zákazky „Poskytovanie bezpečnej web lokality pre zverejňovanie výsledkov referenda v roku 2015“
- je dôkladne oboznámený s celým obsahom výzvy a obchodnými podmienkami uvedenými v návrhu zmluvy v prílohe č. 2,
- všetky doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v cenovej ponuke sú pravdivé a úplné,
- predkladá iba jednu cenovú ponuku.

v.....dňa.....

.....

podpis

doplniť podľa potreby