

Politika kvality Štatistického úradu Slovenskej republiky

Posledná aktualizácia: 08.09.2025

Politika kvality Štatistického úradu Slovenskej republiky vychádza z jeho poslania poskytovať kvalitné, nestranné a dôveryhodné štatistické informácie a služby. Tie reagujú na potreby používateľov, podporujú tvorbu verejných politík a prispievajú k rozvoju Slovenskej republiky. Poslanie je ukotvené v Stratégii rozvoja Štatistického úradu SR do roku 2028. V súlade s týmto poslaním je politika kvality založená na týchto zásadách:

Zásady politiky kvality

1. Zameranie na používateľa

1. Našimi kľúčovými partnermi sú používatelia štatistických produktov a služieb – občania, verejné inštitúcie, podnikateľský sektor, univerzity, výskumné a medzinárodné organizácie. Uvedomujeme si ich požiadavky a očakávania, snažíme sa ich napĺňať a zároveň zvyšovať ich spokojnosť.
2. Dôvera používateľov v naše štatistiky a dôveryhodnosť našej inštitúcie dávajú zmysel našej existencii.
3. Zameriavame sa na dôveryhodnosť, nestrannosť a kvalitu výstupov, aby sme napĺňali potreby používateľov a podporovali ich spokojnosť.
4. Rozvoj štatistickej gramotnosti vnímame ako základný predpoklad lepšieho využívania štatistík pri rozhodovaní založenom na faktoch.

2. Ochrana údajov a rešpekt voči dodávateľom

1. Sme nezávislou profesionálnou inštitúciou, ktorá pri zverejňovaní štatistických výstupov nepodlieha vonkajším tlakom.
2. Údaje od spravodajských jednotiek získavame len v prípadoch, ak nie sú dostupné z administratívnych alebo iných externých zdrojov.
3. Aktívne znižujeme administratívnu záťaž respondentov štatistických zisťovaní využívaním už existujúcich údajov.
4. Dbáme na ochranu dôvernosti údajov prostredníctvom legislatívnych, organizačných a technologických opatrení.

3. Otvorená a rozvíjajúca sa inštitúcia

1. Zvyšujeme odborné znalosti zamestnancov, čím podporujeme neustále zlepšovanie činností a kvalitu našich služieb, procesov a výstupov.
2. Sme otvorení novým poznatkom a výzvam, ktoré prináša členstvo Slovenskej republiky v Európskej únii a jej zapojenie do Európskeho štatistického systému.
3. Prispôsobujeme sa meniacim sa potrebám a očakávaniam používateľov, partnerov a ďalších zainteresovaných strán.

4. Spolupráca s partnermi

1. Kvalitnú a spoľahlivú štatistickú produkciu zabezpečujeme vďaka spolupráci s partnermi z Národného štatistického systému a s medzinárodnými partnermi.
2. Spolupracujeme s orgánmi verejnej správy, samosprávami, podnikateľskými aj nepodnikateľskými subjektmi, Národnou bankou Slovenska, európskymi a medzinárodnými organizáciami, ako aj výskumnými a vzdelávacími inštitúciami.
3. Aktívne spolupracujeme so správcami externých zdrojov údajov, čo nám umožňuje

znižovať záťaž respondentov a zlepšovať kvalitu štatistických výstupov.

5. **Vedenie a zodpovednosť**

1. Vedenie úradu sa zaväzuje neustále zlepšovať efektívnosť a účinnosť systému manažérstva kvality.
2. Naším cieľom je dosahovať vysokú kvalitu výstupov prostredníctvom prevencie rizík a aktívneho riadenia neželaných udalostí.

6. **Zamestnanci – základ úspechu**

1. Naša organizácia stojí na vysokokvalifikovaných, lojálnych a angažovaných zamestnancoch, ktorí presadzujú ciele úradu a konajú v jeho prospech.
2. Podporujeme ich profesionálny rast a vytvárame prostredie, ktoré rozvíja ich potenciál.
3. Odbornosť, etickosť a spoločné hodnoty sú základom našej úspešnosti.

Táto politika kvality predstavuje rámec pre stanovovanie a vyhodnocovanie našich cieľov kvality.

V Bratislave, 1. septembra 2025

Ing. Martin Nemky, MBA, v. r.

predseda Štatistického úradu
Slovenskej republiky